

Rücksende-Begleitschreiben

Kunden-Nr.
Name:
Telefon tagsüber:
Telefon abends:
Emailadresse:

Rechnungsnummer:
Rechnungsdatum:

Fehlerbeschreibung Welcher Fehler tritt auf? (exakte Beschreibung; "Defekt" ist keine Fehlerbeschreibung!)

Grund der Rücksendung:
<input type="checkbox"/> Gerät defekt oder beschädigt
<input type="checkbox"/> Rückgabe gemäß Fernabsatzgesetz
Gewünschte Vorgehensweise bei Rücksendung gemäß Fernabsatzgesetz
<input type="checkbox"/> Erstattung des Kaufpreises
<input type="checkbox"/> Tausch des Artikels gegen ein anderes Produkt (bitte erläutern)

Wann tritt der Fehler auf?
<input type="checkbox"/> sofort nach dem Einschalten
<input type="checkbox"/> nach bestimmter Betriebsdauer: _____ Std.
<input type="checkbox"/> unregelmässig bzw. ohne erkennbaren Grund
<input type="checkbox"/> permanent
<input type="checkbox"/> nur bei bestimmten Aktionen und Programmaufrufen
<input type="checkbox"/> Wackelkontakt
<input type="checkbox"/> _____

Um Ihnen erstattungsfähige Kosten auf Ihr Bankkonto überweisen zu können, benötigen wir Ihre Bankdaten:

Kontoinhaber
Kontonummer
Bankleitzahl

Datum
Unterschrift

Bitte beachte Sie im Eigenen und im Interesse einer zügigen Bearbeitung:

- Sendungen, die unfrei, ohne Fehlerbeschreibung oder ohne gültige Unterschrift bei uns eintreffen, werden unfrei und unbearbeitet zurückgesandt.
- Gutschrift bzw. kostenloser Austausch sind nur möglich, wenn sich die Ware im Originalzustand (Originalverpackung) befindet.
- Im Garantiefall bitten wir, die Artikel komplett mit allem gelieferten Zubehör zurückzugeben, um einen Test zu ermöglichen.
- Ohne eine eindeutige Fehlerbeschreibung kann die Bearbeitung nur unter erhöhtem Aufwand erfolgen. Ist der angegebene Fehler nicht feststellbar oder die Fehlerbeschreibung unzutreffend, senden wir die Artikel unfrei an Sie zurück.
- Defekt ist keine Fehlerbeschreibung.
- Es gelten ausschließlich unsere Geschäftsbedingungen.